

Reconocemos que nuestras operaciones se encuentran en regiones con huelgas laborales frecuentes y presencia de sindicatos fuertes. Es importante señalar, que contamos con amplia experiencia en el desarrollo de una relación constructiva con nuestros sindicatos, con base en la transparencia, la confianza y el mutuo valor agregado.

Respetamos el derecho a la libertad de asociación de nuestros empleados, quienes pueden elegir libremente a afiliarse a un sindicato o participar en negociaciones colectivas de contratos de acuerdo con las leyes laborales aplicables en todos los países donde operamos.

Como parte de nuestra gestión con los sindicatos, hemos establecido un proceso de evaluación de que incluye pagos por productividad de mutuo acuerdo para el personal sindicalizado. Este programa existe en nuestras operaciones de Brasil, Telcel y Telmex, lo que permite un diálogo constructivo basado en resultados con los sindicatos.

Al cierre de 2023, 107,205 de nuestros trabajadores son sindicalizados, esto significa que el 61% de nuestra fuerza laboral, se encuentra cubierta bajo un esquema de negociación colectiva.

A continuación, se encuentran las negociaciones colectivas previstas para los próximos meses:

Fecha de negociación	Subsidiaria
ene 2024	A1 Croacia
ene 2024	Claro Argentina
sep 2024	A1 Macedonia
Jul 2024	Claro Perú
mar 2024	Telcel
abr 2024	América Móvil Contenido
abr 2024	Telmex
jul 2024	Telvista
jul 2025	Claro Uruguay
sep 2024	Global Hitss
ago 2025	Claro Colombia
sep 2024	Claro Brasil
oct 2025	Claro Guatemala
nov 2025	Claro Nicaragua
	A1 Austria
sep 2024 ene 2026	Claro Puerto Rico