

Uno de nuestros objetivos estratégicos es promover y proteger la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y visitantes en las instalaciones de la Empresa. Por esta razón, nuestros equipos de salud y seguridad analizan, planifican e implementan las acciones necesarias para minimizar los riesgos de salud y seguridad, así como prevenir accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, creando un clima laboral favorable dentro de la organización.

Nuestra Política Corporativa de Salud y Seguridad busca garantizar un ambiente de trabajo positivo en el que se promueva y proteja la salud, la seguridad y el bienestar, tanto de nuestros empleados, como de quienes se encuentran dentro de nuestros centros de trabajo. La Política, establece los principios y lineamientos que todos los colaboradores deben considerar como parte de nuestra cultura de salud y seguridad, a fin de que los equipos correspondientes gestionen los riesgos latentes, potenciales e inherentes, apoyados en sistemas de gestión en cumplimiento de las leyes y reglamentos locales aplicables.

Para asegurar que los estándares de Salud y Seguridad de América Móvil sean conocidos por nuestros empleados, nuestra Política exige que conozcan los programas de capacitación y dominen cómo evitar situaciones inseguras, responder de manera oportuna a eventos inesperados (incendios, terremotos, disturbios sociales, etc.) y fomentar el compromiso con su salud y seguridad, así como la de quienes los rodean. Este año, se destinaron más de 1 millón de horas de capacitación en salud y seguridad donde participaron más de 300 mil colaboradores bajo el estándar de certificación de Salud y Seguridad.¹

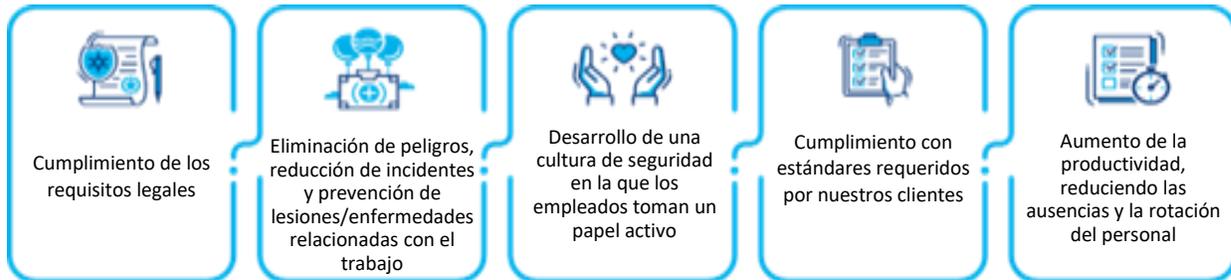


Una herramienta clave en la prevención y cuidado de la salud de nuestro personal y sus familiares ha sido la Aplicación Monitor de Fundación Carlos Slim (App Monitor FCS) a través de la cual fue posible que recibieran recomendaciones para evitar los riesgos de contagio del COVID-19, así como monitorear sus síntomas diarios para identificar el momento adecuado para recibir atención médica y evitar complicaciones. Además, se habilitó a un equipo de médicos para dar seguimiento y atender los casos de contagio de colaboradoras y sus familiares.

El liderazgo y compromiso de nuestro equipo directivo ha sido fundamental para avanzar hacia la alineación y certificación de todas nuestras operaciones bajo la norma ISO 45001 hacia el 2025. Adicionalmente, alentamos a nuestros proveedores y contratistas a presentar sus Certificaciones de Salud y Seguridad durante nuestro Proceso de Debida Diligencia de Terceros.

¹ Más de 100 mil empleados tomaron al menos 3 cursos.

Estas certificaciones, además de fortalecer nuestro clima organizacional, han brindado confianza a nuestros clientes e inversionistas de que nuestra empresa cuida a nuestros empleados y los trabajadores de nuestros socios comerciales dentro de la cadena de valor, lo que trae como consecuencia, una reducción en el ausentismo y aumento de la productividad.



Los programas de nuestros equipos de salud y seguridad se enfocan en tres campos principales:

1. Proporcionar un lugar de trabajo saludable y seguro para trabajar.

- Establecer los procesos necesarios para el correcto funcionamiento de nuestro sistema de gestión de salud y seguridad.
- Realizar inspecciones y eliminar fuentes o eventos que podrían causar lesiones o afectar la salud.
- Identificar y gestionar los riesgos, considerando su probabilidad y severidad.
- Atender accidentes o incidentes relacionados con el trabajo.
- Investigar y mitigar lesiones, descompensaciones de salud, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.
- Capacitar brigadas para responder ante situaciones de emergencia tales como: incendio, terremotos, inundaciones, evacuación y primera respuesta, entre otros.

2. Prevenir lesiones y accidentes.

- Alinear las pautas de seguridad a lo largo de la organización.
- Implementar medidas para prevenir la recurrencia de accidentes o incidentes relacionados con el trabajo.
- Proporcionar equipo de protección personal, considerando las funciones y entorno específico de cada trabajador.
- Sensibilizar y capacitar a los empleados respecto a las medidas y procesos de atención de accidentes o incidentes relacionados con el trabajo.

3. Evitar el deterioro de las condiciones de salud de los empleados.

- Monitorear el posible desgaste físico progresivo general de los trabajadores, condición de salud mental o cognitiva, durante su vida laboral.
- Promover una cultura de monitoreo continuo de la salud entre los empleados con el fin de detectar inconsistencias en una etapa temprana.
- Implementar acciones de mejora continua dentro de los procesos del sistema de gestión de salud y seguridad para garantizar que el lugar de trabajo sea seguro y que las funciones se han asignado de manera adecuada.