

Política anticorrupción

En América Móvil reconocemos que operamos en regiones de alto riesgo de corrupción. Por ello, fortalecer nuestra [Política Anticorrupción](#) y desarrollar una serie de políticas complementarias para lograr un efectivo control de la corrupción ha sido una prioridad de nuestro Programa de Integridad y Cumplimiento.

Actualizamos nuestra Política Anticorrupción al establecer lineamientos claros aplicables a todos nuestros empleados y terceros en materia de anticorrupción así como contar con un sistema de prevención, control, vigilancia y auditoría adecuado y eficaz, nos permite garantizar que cualquier actividad que se realice dentro de la Compañía o en su nombre, se base en nuestro [Código de Ética](#), en nuestro Programa de Integridad y Cumplimiento y en el cumplimiento con las leyes aplicables para proteger a la Compañía, a nuestros empleados, accionistas y socios comerciales.

Definimos la corrupción de la siguiente manera: En el ámbito público, la corrupción es el abuso de poder en beneficio propio o de la Empresa. Al interactuar con funcionarios públicos o entidades gubernamentales, se le conoce como corrupción pública. En el ámbito de los particulares, esto es, cuando realizan acciones u omisiones para obtener algún beneficio indebido para la Empresa, el personal o para un tercero, y se conoce como Corrupción Privada. Algunos ejemplos de actos de corrupción son el fraude, el fraude laboral, el conflicto de intereses, la colusión, el encubrimiento, el soborno, el tráfico de influencias y los pagos de facilitación, entre otros; si son realizados por un empleado o un tercero; y con independencia de que se trate de un funcionario público o se realicen entre particulares. Todas estas actividades están estrictamente prohibidas, independientemente de que se obtenga o no un beneficio para una persona o una empresa.

Para potenciar lo dispuesto en la Política Anticorrupción, hemos desarrollado algunas políticas adicionales que nos ayudan a prevenir riesgos de corrupción en algunas de las situaciones que enfrentamos en nuestra operación en el día a día:

- Interacción con funcionarios públicos o entidades gubernamentales;
- Obtención de permisos y licencias;
- Facilitación de pagos;
- Inspecciones o verificaciones de autoridades;
- Ofertas públicas, invitaciones o adjudicación directa de contratos;
- Regalos, entretenimiento y gastos de hospitalidad;
- Productos gratuitos;
- Donativos;
- Patrocinios y donativos;
- Conflictos de interés;
- Debida diligencia para la contratación de terceros;
- Debida diligencia para la contratación de empleados;
- Contratación de funcionarios públicos;
- Fusiones y adquisiciones;

- Vehículos utilitarios; y,
- Registros contables apropiados.

Programa de capacitación de anticorrupción

Con el fin de asegurar la comprensión de nuestras políticas y lo que se espera de los empleados, proveedores, distribuidores y contratistas, en 2020 diseñamos el curso “Control Efectivo de la Corrupción” junto con el CIDE (Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.), y Transparencia Internacional. Hemos capacitado a todos nuestros empleados permanentes a través de este curso en línea de manera obligatoria, y actualmente estamos capacitando a nuestros Terceros a través de la plataforma educativa: Capacítate Aliados.

Anticorrupción en la cadena de suministro

Queremos asegurarnos de que cualquier actividad realizada por o en nombre de nuestra Compañía, se base en la ética y los valores que nos caracterizan, condenando la corrupción, el soborno, el fraude o cualquier otro acto ilegal que pueda ocurrir a lo largo de nuestra cadena de valor. Por ello, hemos incorporado una cláusula anticorrupción en todos los contratos que suscribimos con Terceros en todas nuestras operaciones; mientras que a través de nuestro Protocolo de Debida Diligencia de Terceros solicitamos que los proveedores cumplan con los más altos estándares de políticas y programas anticorrupción.

Auditoría y certificaciones

Todas nuestras operaciones son auditadas cada año por un Tercero en cumplimiento con las normas Sarbanes-Oxley. Durante los últimos 5 años, no hemos tenido ningún incidente relacionado con la corrupción.

A la fecha, el 25% de nuestras filiales cuentan con la certificación ISO:37001 en materia de anticorrupción. Además, el año pasado, América Móvil, Global Hitss y América Móvil Contenido recibieron la certificación de Trace International Inc. en materia antisoborno y anticorrupción.