

En América Móvil estamos conscientes de la importancia que tiene para nuestros usuarios la cobertura, calidad y disponibilidad de nuestros servicios. Por ello, invertimos constantemente en modernización de infraestructura y sistemas tecnológicos que proporcionen mayor disponibilidad de servicio a las personas y a los negocios.

Nuestros planes de modernización, soportados por tecnología de punta, nos permiten reducir el número de intermitencias en la provisión de nuestros servicios. Asimismo, renovamos nuestras plantas de energía e implementamos sistemas de respaldo en la mayoría de nuestros sitios, para atender cualquier falla en la red de energía eléctrica o la falta de ella.

Actualizamos la tecnología en nuestras redes de transporte para contar con mayor capacidad y redundancia, a fin de garantizar la disponibilidad del servicio en todo momento. Además, trabajamos continuamente en el desarrollo de arquitecturas de alta disponibilidad en toda nuestra red.

Monitoreamos permanentemente el estado de nuestros servicios en los Centros de Operación de Red (*Network Operation Centers "NOCs"*), a través de sistemas inteligentes y con un alto grado de automatización, que nos permiten dar una respuesta inmediata sobre las situaciones que pudieran afectar la conectividad de nuestros usuarios en todos los países donde operamos.